

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และ/หรือ ผู้เช่าพื้นที่ ผู้ให้เช่าพื้นที่

บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด (ในที่นี้จะเรียกว่า "บริษัทฯ" หรือ "เรา") มีความมุ่งมั่นในการรักษาและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้เช่าพื้นที่ ผู้ให้เช่าพื้นที่ ผู้จัดหาสินค้า และ/หรือ บริการ คู่สัญญา ผู้ให้บริการ ผู้ขาย รวมถึงตัวแทน (รวมเรียกว่า "ท่าน" "ลูกค้า" หรือ "เจ้าของข้อมูล") เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ได้กำหนดวิธีการรวบรวม, ใช้,เปิดเผย และจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (รวมเรียกว่า "การประมวลผลข้อมูล") ของท่าน ซึ่งบริษัทฯ ได้รวบรวมไว้จากการทำธุรกรรม หรือการเข้าทำสัญญาจัดหาสินค้าหรือซื้อขายสินค้า หรือสัญญาทางธุรกิจใด ๆ กับท่าน อันเป็นการดำเนินธุรกิจในทางปกติของบริษัทฯ

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลใด ๆ ที่ระบุไปถึงเจ้าของข้อมูลได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ได้แก่ ชื่อ ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของนิติบุคคล

กลุ่มหรือประเภทของบุคคลที่บริษัทฯ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้นโยบายฉบับนี้ กลุ่มหรือประเภทของบุคคลที่เราได้ทำการเก็บรวบรวมและประมวลผล ประกอบด้วย:

- 1) **ผู้ที่คาดว่าจะเป็นผู้เช่า** หมายถึง บุคคลที่อาจเข้ามาเป็นลูกค้ากับบริษัทฯ อันรวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ขาย ผู้จัดหาสินค้า และ/หรือ บริการ เกษตรกร ผู้ประกอบการ SMEs และผู้เช่าพื้นที่/ ผู้ให้เช่าพื้นที่ ในสถานที่หรือร้านสาขาของบริษัทฯ ทั้งในกรณีที่บุคคลดังกล่าวได้แสดงเจตนาจะเข้าทำสัญญา และ/หรือ ลงทะเบียนเป็นผู้เช่าของบริษัทฯ
- 2) **ลูกค้า** หมายถึง พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ขาย ผู้จัดหาสินค้า และ/หรือ บริการ เกษตรกร ผู้ประกอบการ SMEs และผู้เช่าพื้นที่/ ผู้ให้เช่าพื้นที่ ในสถานที่หรือร้านสาขาของบริษัทฯ รวมถึงบุคคลอื่นใดที่เข้าเสนอราคาเพื่อขายสินค้า และ/หรือ บริการแก่บริษัทฯ ตลอดจนผู้ที่ได้ลงทะเบียนเป็นผู้เช่าของบริษัทฯ หรือมีความสัมพันธ์อื่นใดในลักษณะคล้ายคลึงกันกับบริษัทฯ อาทิ ผู้ให้บริการ ที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ วิทยากร ผู้เข้าร่วมโครงการธุรกิจ คู่สัญญา หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
- 3) **ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ที่คาดว่าจะเป็นผู้เช่าหรือลูกค้า** หมายถึง บุคคลธรรมดาที่เกี่ยวข้องหรือเป็นตัวแทนของผู้ที่คาดว่าจะเป็นผู้เช่าหรือลูกค้า เช่น กรรมการ พนักงาน ตัวแทน หรือบุคลากรของผู้ที่คาดว่าจะเป็นผู้เช่าหรือลูกค้าซึ่งเป็นนิติบุคคล และให้หมายความรวมถึงผู้ที่ข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏในเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการที่เกี่ยวข้อง อาทิ ผู้จัดการ ผู้สั่งซื้อ ผู้รับสินค้า และผู้ส่งจ่ายเช็ค เป็นต้น

ขอบเขตของนโยบาย

บริษัทฯ คือผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อดูแล จัดเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้เป็นไปอย่างถูกต้อง จึงได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ("นโยบาย") ขึ้นมา โดยนโยบายนี้จะ:

- จำแนกประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ จะดำเนินการเก็บรวบรวม
- อธิบายวัตถุประสงค์ในการใช้ และ/หรือ การเปิดเผยข้อมูลที่บริษัทฯ ได้จัดเก็บรวบรวม
- อธิบายว่า บริษัทฯ จะทำการการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวกับบริษัทในเครือ บริษัทย่อย และบริษัทในกลุ่มธุรกิจ ภายใต้เครือเจริญโภคภัณฑ์ ("**บริษัทในกลุ่มฯ**") และบริษัทอื่น ๆ เมื่อใดและด้วยเหตุใด
- ชี้แจงแสดงสิทธิและทางเลือกที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และ
- ประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

นโยบายนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเป็นครั้งคราว โดยจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงแก้ไขโดยการประกาศผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือผ่านทางช่องทางอื่นตามความเหมาะสม ขอความกรุณาท่านศึกษานโยบายฉบับล่าสุด (ซึ่งอาจได้รับการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นระยะ) เพื่อให้เกิดความเข้าใจถึงการจัดการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของเรา รวมถึงสิทธิอันพึงมีของท่าน ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ จะจัดเก็บรวบรวมเมื่อมีการทำธุรกรรมหรือเข้าทำสัญญากับท่าน

- ข้อมูลส่วนตัวของท่าน เช่น ชื่อ-สกุล อาชีพ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง วัน เดือน ปี เกิด รหัสประจำตัวผู้เสียภาษี (หากมี)
- ข้อมูลติดต่อของท่าน เช่น ที่อยู่ ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ไลน์ผู้ใช้สำหรับไลน์แอปพลิเคชัน (Line ID) และข้อมูลผู้ที่สามารถติดต่อได้ เป็นต้น
- ข้อมูลบัญชีผู้ใช้ รวมถึงรายละเอียดการลงทะเบียนของท่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ Partners' Toolkits เว็บไซต์ หรือระบบงานอื่น ๆ อันคล้ายคลึงกันของบริษัทฯ เช่น username และ password
- ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมการซื้อขาย การให้บริการ และ การเข้าพื้นที่ เช่น รหัสคู่ค้า รหัสผู้เช่า รหัสผู้ให้เช่า รายละเอียดของสินค้า หรือบริการที่ต้องการ รายละเอียดการส่งสินค้าเลขที่บัญชีธนาคาร และจำนวนเงิน เป็นต้น
- ข้อมูลที่ใช้ประกอบเป็นหลักฐานในการลงทะเบียนเป็นคู่ค้ากับบริษัทฯ หรือในการทำธุรกรรมต่าง ๆ เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏในสำเนาบัตรประชาชน เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี สำเนาหนังสือเดินทาง สำเนาใบเปลี่ยนชื่อนามสกุล สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาใบอนุญาตขับขี่ เลขทะเบียนรถยนต์ ชนิดของรถยนต์ สำเนาโฉนดที่ดิน สำเนาหนังสือมอบอำนาจ สำเนาหนังสือรับรองบริษัท ใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน บิลเงินสดหรือใบแทนใบเสร็จรับเงิน เช็คและต้นขั้วเช็ค ใบสำคัญจ่าย สำเนาสมุดบัญชีธนาคาร สำเนาบัตรกรรมการ ใบตอบรับการโอนเงิน บันทึกขออนุมัติลงทะเบียน direct credit สำเนา ภพ.20 สำเนาใบอนุญาตประกอบวิชาชีพหรือธุรกิจต่าง ๆ และสัญญา เป็นต้น
- ข้อมูลด้านเทคนิค เช่น ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP Address) และข้อมูลที่บริษัทฯ ได้เก็บรวบรวมผ่านคุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึงกัน เป็นต้น
- ข้อมูลอื่น ๆ ที่ระบบอาจร้องขอ หรือท่านอาจให้ด้วยตนเองเพื่อลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ Partners' Toolkits เว็บไซต์ หรือระบบงานอื่น ๆ อันคล้ายคลึงกันของบริษัทฯ บันทึกเสียงการสนทนา และบันทึกภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวผ่านกล้องวงจรปิด (CCTV) เป็นต้น

บริษัทฯ รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร

บริษัทฯ รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยตรงจากหลายแหล่งที่มาของข้อมูล ได้แก่

- **ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับบริษัทฯ โดยตรง** เช่น เมื่อท่านกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ หรือช่องทางอื่น เมื่อท่านเข้าทำสัญญากับบริษัทฯ เมื่อท่านส่งมอบเอกสารและสำเนาเอกสารต่าง ๆ ซึ่งมีข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏอยู่มาให้กับบริษัทฯ เมื่อท่านสอบถามข้อมูล ให้ความเห็น หรือคำติชม หรือส่งข้อร้องเรียนต่อบริษัทฯ ทางโทรศัพท์ อีเมล โทรสาร ทางไปรษณีย์ หรือแอปพลิเคชัน เป็นต้น อาทิ ชื่อ-สกุล อาชีพ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง วัน เดือน ปี เกิด รหัสประจำตัวผู้เสียภาษี (หากมี) ตลอดจนข้อมูลติดต่อของท่าน ได้แก่ ที่อยู่ ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น
- **เว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มออนไลน์** เช่น ข้อมูลบัญชีผู้ใช้ รวมถึงรายละเอียดของท่านในการลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่ระบบ Partners' Toolkits เว็บไซต์ หรือระบบงานอื่น ๆ อันคล้ายคลึงกันของบริษัทฯ เช่น username และ password การทำแบบสำรวจ หรือการกรอกข้อมูลเพื่อรับข้อมูล หรือเพื่อการเชื่อมต่อกับบริษัทฯ
- **การสื่อสารแบบออฟไลน์** เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อเข้ามาในสำนักงานของบริษัทฯ หรือ เมื่อมีการติดต่อกันผ่านทางโทรศัพท์ หรือการให้นามบัตร
- **ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ได้รับมาจากบุคคลภายนอก** เช่น การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งข้อมูลสาธารณะ แหล่งข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของท่าน หรือ แหล่งข้อมูลทางการค้า เป็นต้น

วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้รับการจัดเก็บรวบรวมตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

วัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูล	เหตุผลและฐานทางกฎหมายในการประมวลผล
เพื่อรวบรวมรายชื่อผู้ที่คาดว่าจะ เป็นลูกค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มี ลักษณะคล้ายคลึงกัน สำหรับ การจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทฯ	<ul style="list-style-type: none"> ● ฐานสัญญา: ในกรณีที่ผู้ที่จะเป็นลูกค้ามีความประสงค์จะเข้าทำสัญญาซื้อขายหรือให้บริการกับบริษัทฯ โดยเป็นฝ่ายยื่นคำขอหรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับทางบริษัทฯ เอง
เพื่อลงทะเบียนผู้ที่คาดว่าจะ เป็นลูกค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มี ลักษณะคล้ายคลึงกัน	<ul style="list-style-type: none"> ● ฐานสัญญา: การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของผู้ที่จะเป็นลูกค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เพื่อดำเนินการลงทะเบียนเป็นลูกค้า หรือการดำเนินการอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
เพื่อจัดทำรายงานและวิเคราะห์ ข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการ ดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ	<ul style="list-style-type: none"> ● ฐานประโยชน์อันชอบธรรม: การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อาทิ รายงานสั่งซื้อสินค้า/บริการ และเพื่อเก็บประวัติ เป็นต้น
เพื่อจัดซื้อจัดจ้าง และการ คัดเลือกลูกค้า หรือบุคคลอื่นใดที่ มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	<ul style="list-style-type: none"> ● ฐานสัญญา: การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นในการดำเนินการตามคำขอเข้าเสนอราคาของลูกค้าที่เสนอราคา หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ก่อนเข้าทำสัญญาซื้อขาย สัญญาให้บริการ สัญญาเช่า หรือสัญญาทางธุรกิจใด ๆ หรือ อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทฯ ● ฐานประโยชน์อันชอบธรรม: การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินธุรกิจและดำเนินการตามนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทฯ เช่น การตรวจสอบข้อมูลและคุณสมบัติของลูกค้า เป็นต้น
เพื่อลงทะเบียนลูกค้ารายใหม่ หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะ คล้ายคลึงกัน ตลอดจนการ ดำเนินการตามคำขอต่าง ๆ ของ ลูกค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มี ลักษณะคล้ายคลึงกัน	<ul style="list-style-type: none"> ● ฐานสัญญา: การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นในการลงทะเบียนลูกค้ารายใหม่ หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ตลอดจนการดำเนินการตามคำขอต่าง ๆ ของลูกค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันในระบบของบริษัทฯ เช่น การเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลของลูกค้า เป็นต้น

<p>เพื่อจัดทำและการบริหารจัดการสัญญาระหว่างบริษัทฯ กับคู่สัญญาใด ๆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ฐานสัญญา: การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคู่สัญญาเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของคู่สัญญาดังกล่าว ที่ได้แสดงเจตนาเข้าทำสัญญากับบริษัทฯ ● ฐานประโยชน์อันชอบธรรม: การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคู่สัญญา (หรือของบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือตัวแทนของคู่สัญญา ในกรณีที่คู่สัญญาเป็นนิติบุคคล) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ในการจัดทำและการบริหารจัดการสัญญาของบริษัทฯ เช่น การตรวจสอบยืนยันตัวตนและคุณสมบัติของคู่สัญญา เป็นต้น
<p>เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ฐานสัญญา: การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาซึ่งบริษัทฯ ทำขึ้นกับท่าน หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เช่น การสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ การตั้งหนี้และชำระราคาสินค้าหรือบริการ และการรับสินค้าหรือบริการ เป็นต้น
<p>เพื่อบริหารจัดการและปรับปรุงวิธีการดำเนินงานตามปกติของบริษัทฯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ฐานประโยชน์อันชอบธรรม: ในการปรับปรุงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รูปแบบวิธีการสื่อสารกับคู่ค้า และการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นั้น บริษัทฯ จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อทำการวิจัยและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ซึ่งรวมถึงระบบความปลอดภัยของข้อมูล) และวิธีการดำเนินงานของบริษัทฯ
<p>เพื่อสำรวจความคิดเห็นของคู่ค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ฐานประโยชน์อันชอบธรรม: บริษัทฯ อาจขอความร่วมมือจากท่านเป็นครั้งคราวให้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็น หรือประเมินผลการดำเนินงานโดยบริษัทในกลุ่มฯและบริษัทอื่นใดที่ได้รับมอบหมาย ในกรณีที่ท่านตกลงเข้าร่วมทำแบบสำรวจความคิดเห็นดังกล่าว ถือว่าท่านยินยอมให้เราจัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านจะได้ให้ไว้เพิ่มเติม ทั้งนี้ การใช้ข้อมูลดังกล่าวจะเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ระบุในนโยบายฉบับนี้ หรือวัตถุประสงค์อื่นตามที่เราจะได้แจ้งไว้ในแบบสำรวจความคิดเห็นนั้น ๆ
<p>เพื่อทำการติดต่อและมีปฏิสัมพันธ์กับท่าน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ฐานประโยชน์อันชอบธรรม: บริษัทฯ จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อติดต่อกับท่านเกี่ยวกับข่าวสารของบริษัทฯ เพื่อชี้แจงข้อมูล หรือให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสม
<p>เพื่อใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ฐานหน้าที่ตามกฎหมายและประโยชน์อันชอบธรรม: การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นต่อผู้คดีตามกฎหมายหรือระดับข้อพิพาทระหว่างบริษัทฯ กับท่าน ตัวอย่างเช่น กรณีที่มีข้อพิพาท หรือการไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดขึ้น

<p>เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบดูแลความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของบุคคล และทรัพย์สินของบริษัทฯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย: การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายในการตรวจสอบดูแลความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยในทรัพย์สินของบริษัทฯ เช่น การใช้ภาพบันทึกจากกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อป้องกันการสูญหาย หรือเสียหายในทรัพย์สินของบริษัทฯ หรือใช้เพื่อติดตามเอาคืนทรัพย์สิน หรือเรียกให้ชดใช้ค่าเสียหาย ในกรณีที่มีการทำให้ทรัพย์สินของบริษัทฯ สูญหาย หรือเสียหาย เป็นต้น ● ฐานการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล: การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ ดูแล ป้องกัน หรือระงับเหตุการณ์ใด ๆ ที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
<p>เพื่อดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อท่าน หรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดข้างต้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ฐานประโยชน์อันชอบธรรม: การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อประโยชน์ชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นของบริษัทฯ และ/หรือเป็นประโยชน์ต่อท่าน หรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดข้างต้น <p>ทั้งนี้ หากเป็นกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดต้องได้รับความยินยอมจากท่าน บริษัทฯ จะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน</p>

บริษัทฯ อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้น ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากท่าน หรือ ในกรณีที่การประมวลผลนั้นเป็นไปตามฐานที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น ได้แก่ (ก) เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัทฯ (ข) เพื่อป้องกันหรือระงับ อันตรายต่อชีวิตร่างกาย สุขภาพของบุคคล (ค) เพื่อดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเป็นการปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจตามกฎหมาย (ง) เพื่อผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการจัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลที่มีความอ่อนไหวของท่าน เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ศาสนา และข้อมูลสุขภาพ ในกรณีที่ท่านนำส่งเอกสารใด ๆ ให้กับบริษัทฯ ซึ่งมีการระบุข้อมูลดังกล่าวไว้ อาทิ สำเนาบัตรประชาชนที่ระบุศาสนาและกรุปเลือด ขอให้ท่านขีดฆ่าข้อมูลนั้นออกเสียก่อนทำการส่งมอบ

สิทธิของเจ้าของข้อมูล

เมื่อกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีผลบังคับใช้ทั้งฉบับ ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถใช้สิทธิอันเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลตามรายละเอียดด้านล่าง:

- สิทธิในการเพิกถอนการให้ความยินยอมในกรณีเป็นการประมวลผลข้อมูลโดยใช้ฐานความยินยอม
ในกรณีที่บริษัทฯ อาศัยความยินยอมของท่านในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ความยินยอมไว้กับบริษัทฯ ได้
- สิทธิในการเข้าถึงและรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ได้เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย
ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงและขอให้บริษัทฯ ทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ได้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- สิทธิในการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล
ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น หรือตัวท่านเอง ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานได้โดยทั่วไปด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ เว้นแต่โดยสภาพไม่สามารถทำได้ ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด และเท่าที่สภาพของเทคนิคจะเอื้ออำนวย
- สิทธิในการคัดค้านการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด หากสิทธิของท่านมีความสำคัญว่าประโยชน์ที่บริษัทฯ จะได้รับจากการใช้ข้อมูลดังกล่าว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามคำคัดค้านของท่านได้ หากเราจำเป็นต้องใช้ข้อมูลของท่านเพื่อใช้สิทธิฟ้องร้องดำเนินคดีหรือต่อสู้คดีตามกฎหมาย
- สิทธิในการขอลบข้อมูลส่วนบุคคล
ท่านอาจขอให้บริษัทฯ ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังอาจเก็บข้อมูลของท่านไว้ต่อไปเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาต ดังนั้น ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่อาจถูกลบได้ทั้งหมดตามความประสงค์ของท่าน
- สิทธิในการจำกัดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
ท่านสามารถขอให้บริษัทฯ จำกัดหรือระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนการลบข้อมูลได้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน
ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามหรือปฏิบัติตามคำขอของท่านเป็นบางส่วน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับกฎหมายและกฎเกณฑ์ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกำหนด เช่น บริษัทฯ อาจจำกัดสิทธิในการขอข้อมูลของท่าน หากการใช้สิทธิดังกล่าวจะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น หรือในกรณีที่ท่านขอให้ลบข้อมูล บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลนั้นไว้เพื่อประโยชน์แก่การใช้สิทธิตามกฎหมายของเราหรือเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย

การแบ่งปันข้อมูลให้กับบริษัทในกลุ่มฯ และองค์กรอื่น

เมื่อท่านเข้ามาเป็นคู่ค้า ผู้เช่า ผู้ให้เช่า ผู้จัดหาสินค้า หรืออื่น ๆ ให้กับบริษัทฯ เราอาจมีการนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปเผยแพร่ให้กับบริษัทในกลุ่มฯ คู่ค้าทางธุรกิจ ผู้ให้บริการ และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ มอบหมายหรือว่าจ้างให้ทำหน้าที่บริหารจัดการ/ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัทฯ ในการให้บริการต่าง ๆ เพื่อให้บริษัทเหล่านั้นสามารถอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือเราเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลที่ระบุในนโยบายฉบับนี้ ทั้งนี้ ยังรวมไปถึงองค์กรหรือหน่วยงานราชการ ในกรณีที่เป็นการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายหรือหน่วยงานราชการกำหนด เช่น สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า หรือเพื่อกระบวนการยุติธรรม หรือ เป็นการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์แก่การก่อตั้งใช้สิทธิ หรือได้แย้งสิทธิตามกฎหมาย

หลักเกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองและจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยจัดให้มีหลักเกณฑ์ขั้นตอนปฏิบัติ และมาตรการทางเทคโนโลยีและการควบคุมในระดับองค์กรเพื่อปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามความเหมาะสม

ระยะเวลาในการใช้ข้อมูล

บริษัทฯ จะไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานเกินความจำเป็น ซึ่งจะพิจารณาระยะเวลาจัดเก็บจากปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้

- เหตุผลในการจัดเก็บข้อมูล
- อายุของข้อมูล
- เหตุทางกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ข้อบังคับใด ๆ ที่ทำให้ต้องเก็บรักษาข้อมูล
- ความจำเป็นในการคุ้มครองสิทธิของบริษัทฯ หรือสิทธิของท่าน

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ โดยระยะเวลาในการเก็บรักษาจะเปลี่ยนแปลงไปโดยขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคำนึงถึงระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด (ถ้ามี) และแนวปฏิบัติของบริษัทฯ ตลอดจนภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้องสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภทเป็นสำคัญด้วย

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี นับแต่วันทีนิติสัมพันธ์ระหว่างท่านกับบริษัทฯ สิ้นสุดลง และอาจเก็บรักษาไว้เกินกว่าระยะเวลาดังกล่าวได้หากกฎหมายอนุญาต หรือหากการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจำเป็นต่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องทางกฎหมายของบริษัทฯ

การร้องเรียนต่อหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล

บริษัทฯ ยินดีจัดการแก้ไขปัญหาเมื่อได้รับการร้องเรียนจากท่านเสมอ อย่างไรก็ตาม ท่านมีสิทธิที่จะร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เกี่ยวกับการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลที่ดำเนินการโดยบริษัทฯ

ช่องทางการติดต่อกับเรา

หากท่านต้องการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล กรุณาติดต่อมาที่

อีเมล: datasubject.request@lotusretails.com

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราได้ที่

อีเมล: DPOThailand@lotusretails.com

Privacy Policy for Suppliers, Trading Partners and/or Tenants/lessors

We, Ek-Chai Distribution System Co., Ltd. (the "Company" or "we"), has been working hard to safeguard and protect the personal data of our suppliers, trading partners, tenants, contractual partners, service providers, vendors including their representatives (altogether as "you" or "Data Subject") in accordance with the Personal Data Protection Act B.E. 2562. This Privacy Policy prescribes the way we collect, use, disclose and manage personal data (altogether as "Data Processing") which we have acquired when interacting or entering into product supply or product purchase agreements or any commercial contracts with you in the normal course of the Company's business operation.

Personal data means any information from which the data subject can be, indirectly or directly, identified, e.g. name, email address, contact no. but excluding the information of juristic persons.

Groups or categories of persons whose personal data have been collected by the Company

Under this Policy, Group or categories of persons whose personal data have been collected and processed by the Company are as follows:

- 1) **Potential Supplier** means a person who may become the Company's supplier including trading partner, vendor, product and/or service provider, farmer, SMEs operator and tenant/ lessor who leases a space in the Company's premise or store whether such person declares an intention to enter into an agreement and/or to be registered as the Company's supplier.
- 2) **Supplier** means trading partner, vendor, product and/or service provider, farmer, SMEs operator and tenant/ lessor who leases a space in the Company's premise or store including any person that proposes to sell product and/or provide service to the Company or has a relation in a similar manner with the Company e.g. service provider, advisor, specialist, expert, business project attendant, contractual party or any person in a similar aspect.
- 3) **Person relating to Potential Supplier or Supplier** means an individual person relating to or representing Potential Supplier or Supplier e.g. director, staff, representative, or personnel of the said Potential Supplier or Supplier. This also covers a person whose personal data is appeared on any documents used in a relevant process e.g. manager, purchaser, product recipient and cheque payer.

What this policy covers

The data controller is the Company.

We are committed to doing the right thing when it comes to how we collect, use, disclose and protect your personal data. That's why we've developed this privacy policy ("**Policy**"), which:

- sets out the different ways you interact with us and the types of personal data that we collect;
- explains the purposes why we use and/or disclose the data we collect;
- explains when and why we will share personal data with our corporate affiliates, subsidiaries and other companies under Charoen Pokphand Group ("**our Group**"), and with other organisations;
- explains the rights and choices you have when it comes to your personal data; and
- other matters relating to how we treat your personal data.

This Policy may be replaced or amended from time to time. If we make changes, we will notify such changes or replacing policy by making them available on our Website or any other appropriate channel available time to time. Please review this Policy (as updated from time to time) so you understand our how we treat your personal data and your rights regarding the collection, use and disclosure of your personal data.

Personal data we collect when we interacting or entering into an agreement with you

- Your personal details, including your name, surname, title, ID number, passport number, date of birth and Tax identification number (if any);
- Contact information, including your addresses, email addresses phone numbers, Line ID and name of contact person;
- Your account login details to access our Partners' Toolkits, Website or other similar system of the Company, such as your username and your chosen password;
- Information regarding sale-purchase transactions, service provision and space leasing e.g. Supplier Code, Tenant Code, Lessor Code details of desired products or services, delivery details, bank account number and monetary amount;

- Information necessary as evidences for Company's supplier registration or transactions e.g. persona data appeared in a copy of ID Card, Tax Identification number, copy of a passport, copy of a change of name certification, copy of a household registration, copy of a driver license, vehicle registration number, vehicle type, copy of a land title deed, copy of a power of attorney, copy of a company affidavit, invoice, receipt, bill or substitute receipt, cheque and counterfoil, payment voucher, copy of account book, copy of director's ID Card, receipt of money transfer, direct-credit registration approval memo, copy of Phor.Por.20, copy a professional or business license and contract.
- Technical information e.g. computer traffic data (Log), IP Address and Cookies or other similar technology.
- Other information we may request or you may provide at your option in connection with the registration of our Partners' Toolkits, Website and other similar systems of the Company including voice record and picture or motion recorded by CCTV.

How we collect your personal information

The Company has collecting your personal data directly from various sources namely:

- **Personal data given directly to the Company** i.e. when you fill in any forms on our Website or on other channels, when you enter into an agreement with us, when you submit to us the documents or copy thereof on which indicating your personal data, when you make any inquiry, give opinion or suggestion or compliant to us via phone, email, facsimile, post or mobile application. The personal data in this case are, for instance, your name, surname, title, ID number, passport number, date of birth and Tax identification number (if any) including contact information such as your addresses, email addresses and phone numbers
- **Website or platform** i.e. your login details to access our Partners' Toolkits, Website or other similar system of the Company such as your username and password, survey response or your filled-in information for receiving newsletter or for communicating with the Company.
- **Off-line communication** i.e. your personal information given when entering our premises or communicating by phone or exchanging name card.
- **Personal data obtained from 3rd party** i.e. information collected from public, business or other available commercial data sources.

Purposes of collection, use and disclosure

This section explains in detail how and why we use personal data. We collect or use personal data to:

We use personal data to	Reasons and Legal Basis for using your personal data
To gather a list of Potential Suppliers, or alike for our procurement process	<ul style="list-style-type: none"> • Contractual Basis: This is a case where a Potential Supplier who desires to execute a purchase or service agreement with the Company has submitted a request or given personal data to us by him/herself.
To register our Potential Suppliers or alike	<ul style="list-style-type: none"> • Contractual Basis: The Data Processing is significant in order to comply with a request from Potential Suppliers or alike for the purpose of Supplier registration or similar activity.
To prepare a report and data analysis that is necessary for our operation	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimate Interest: The Data Processing is significant for our legitimate interest in operating our business e.g. to arrange a report on product or service purchased and history record.
To process a procurement or select Suppliers or alike	<ul style="list-style-type: none"> • Contractual Basis: The Data processing is significant to comply with a proposal from bidding Suppliers or alike prior to the execution of sale and purchase agreement, service agreement, lease agreement or any commercial agreements or others which is relevant to the Company's procurement process. • Legitimate Interest: The Data Processing is significant for our legitimate interest in operating our business and complying with the Company's procurement policy e.g. the inspection of Suppliers' data and qualifications.

We use personal data to	Reasons and Legal Basis for using your personal data
To register new Supplier or alike including to respond to requests from Suppliers or alike	<ul style="list-style-type: none"> ● Contractual Basis: The Data Processing is significant for registering new Supplier or alike including for responding with request from a Supplier or alike in our system e.g. to rectify the Supplier's information
To prepare and administrate agreements between the Company and any contractual parties	<ul style="list-style-type: none"> ● Contractual Basis: The Data Processing is significant for us to act accordingly with a request made by a contractual party who intends to enter into an agreement with us. ● Legitimate Interest: The processing of data belongs to a contractual party (or relevant person or representative in case of juristic person) is significant for our legitimate interest in preparing or administrating the Company's agreement e.g. to identify or inspect the qualifications of contractual party.
To perform our contractual obligation	<ul style="list-style-type: none"> ● Contractual Basis: The Data Processing is significant in performing our duties pursuant to the agreements made with you or alike e.g. to purchase product or service, to arrange payable record, to make a payment and to acquire product or service.
To manage and improve our day-to-day operations	<ul style="list-style-type: none"> ● Legitimate Interest: To improve our information technology system, communication means and business operation where the personal data will be used for analyzing and developing our own system (including information security system) and the way we operate business.
To survey and seek feedback from Suppliers or alike	<ul style="list-style-type: none"> ● Legitimate Interest: The Company may invite you from time to time to take part in surveys, reviews and evaluation of the operation carried out by our Group and by other organisations on our behalf. In the event you decide to take such surveys, you are deemed to give consent for us to collect, use and disclose any additional personal data that you may provide for the purposes stated in this Policy or other purposes we notify you in the survey forms.
To contact and interact with you	<ul style="list-style-type: none"> ● Legitimate Interest: The Company needs your personal data to contact you about our news update and to clarify or assist you as appropriate.
To exercise our legal right to claim	<ul style="list-style-type: none"> ● Legal Obligation and Legitimate Interest: The Data Processing is significant in order to resolve legal claims or disputes involving you or us, for example, if there is any argument or default.
To provide public surveillance or safety monitoring towards individuals or Company's property	<ul style="list-style-type: none"> ● Legitimate Interest: The Data Processing is necessary for our legitimate interest in providing public surveillance or monitoring safety of our property e.g. CCTV footage to prevent loss or damage to property or to retrieve our assets or to claim for damages in case of loss or damage to property. ● Vital Interest: The Data Processing is necessary to monitor, protect, prevent and stop any incidents that would be harmful to individual's' life, body and health.
To act in a way that is necessary or beneficial to you or directly relating to the above-mentioned objectives	<ul style="list-style-type: none"> ● Legitimate Interest: The Data Processing is significant for our legitimate interest in performing any acts that would be necessary and/or beneficial to you or directly relating to all of the above-mentioned objectives. <p>However, if the Personal Data Protection law prescribes that the consent from you must be given for specific processing, the Company will request for your explicit consent accordingly.</p>

We may process your personal data for other purposes other than those described above only when your consent has been given or when it meets lawful basis namely (a) Legal Obligation (b) Vital Interest where the processing is necessary to protect someone's life and health (c) Public Task where the processing is necessary for performing a task in the public interest or for official functions (d) Legitimate Interest unless such interest overrides your basic right over personal information.

However, the Company does not have any objective to collect or process any of your sensitive data e.g. nationality, race, religion and health information. In case you has submitted to us any documents which mentioned such sensitive data, for example, a copy of your ID that identifies religion and blood group, please cross out such data prior to submission.

Data Subject's rights

Upon the full effectiveness of Personal Data Protection Act, you as the Data Subject can exercise your rights relevant to your personal data as mentioned below:

- **Right to withdraw consent in case the processing is subject to the consent basis**
If the Company process your personal data based on consent basis, you are entitled to withdraw your consent given to the Company to process your personal data.
- **Right to access and request to obtain a copy of your personal data**
You are entitled to access and obtain a copy of your personal data in accordance with the Personal Data Protection law.
- **Right to data portability**
You are entitled to request that the Company transmit or transfer your personal data to you or the other data controller in a structured, commonly used and machine-readable format via automatic means where technically possible as in accordance with the Personal Data Protection Law.
- **Right to objection**
You have the right to object to our use of your personal data in accordance with the Data Protection Law if on balance, your rights outweigh our interests in using your personal data. However, the Company may not uphold your request if we rely on your personal data to establish, exercise or comply with legal claim or to set up defence.
- **Right to erasure**
You may request us to delete, destroy or anonymise your personal data in accordance with the Personal Data Protection Law. However, the Company may retain your personal data to comply with applicable laws and regulations and for other permissible purposes. Therefore, not all of your personal data may be deleted as per your request.
- **Right to restrict our use of it**
You can restrict or limit our use of your personal data (instead of deleting it) as in accordance with the Personal Data Protection Law.
- **Right to rectification**
You are entitled to rectify your personal data in case that such data is incorrect, outdated, incomplete or may cause any misunderstanding.

We may deny or comply with your request in relation to the exercise of these rights only in part, subject to the applicable laws and regulations. For example, we may limit your right to access if such access would adversely affect the right and freedom of others or we may retain the personal data you request to be erased in exercise of our legal rights or in compliance with the obligation prescribed by law.

Sharing personal data within our Group or with other organisations

When you become our Supplier, tenant, lessor, vendor or others, we may share your personal data we collect with other companies within our Group, business partners, service providers and data processors assigned or hired by us to provide services of data administration/ processing so that such persons can facilitate and assist us in processing your data pursuant to the purposes of collection, use and disclosure which are stated in this Policy and this also include the sharing of data with other organisations or public authority in case there is a request from e.g. the Office of the Trade Competition Commission or in case to establish, exercise or defend our legal rights.

How we protect personal data

We know how important it is to protect and manage your personal data. Therefore, procedural safeguard and technology security and control measures in organisational level have duly been set up to protect your personal data securely.

How long we use personal data for

We will not keep your personal data longer than we need to. How long this depends on several factors, including:

- Why we collected it in the first place;
- How old it is;
- Whether there is a legal/regulatory reason for us to keep it;
- Whether we need it to protect you or us.

The Company will retain your personal data for a period that necessary to accomplish the purpose of such Data Processing provided that the retention period will be varied subject to each objective. The Company also takes into consideration the retention period as prescribed by relevant legislation (if any), business practice of the Company and relating business in treating each type of personal data.

However, the maximum retention period will not exceed 10 years from the day our relationship with you has been ended and if it is allowed by law or if it is important for us to establish, exercise or comply with legal claim or to set up defence, we may retain your personal data beyond the said retention period.

Complaint to the data protection regulator:

We'd like the chance to resolve any complaints you have, however you also have the right to complain to the Office of the Personal Data Protection Commission about how we have used your personal data.

How to contact us

If you would like to exercise Data Subject's right, please contact:

Email: subjectaccess.request@lotusretails.com

Our Data Protection Officer

Our Data Protection Officer can be contacted by:

Email: DPOTHailand@lotusretails.com